

לכבוד : אברי אלעד, חברת אברי אלקטרוניקה.

הנדון : המלצה חמה

אברי היקר שלום,

לאחר 9 שנות עבודה יחד מיום הקמת האגף הראשון שפיתחנו יחד ב 5/2014, התחלנו את קשרי העבודה ביננו עם 5 עמדות של אוויה משולב עם אספייר וזאת אחרי מכרז ענק שעשינו עד אשר החלטנו לבחור בך !

במשך השנים הוספנו מספר רב של מוקדים גדולים בפריסה ארצית, לפעמים 2 מוקדים בהקמה בו זמנית כאשר לכל מוקד דרישות שונות לגמרי אחת מהשנייה .

מהר מאוד התחלנו בפרויקט העברת סוכנות הביטוח אצלנו בקבוצה מחברת תדיראן לאוויה משולב אספייר, פרויקט מאוד רגיש שחייב אותנו ברגולציה של 100% הקלטת שיחות ע"פ הפיקוח על הביטוח תחת משרד האוצר. פרויקט חוצה ארגון בפריסה ארצית בכל סיני הרשת ועמידה בזמנים צפופים שהגדרנו לפרויקט זה .

המענה שלכם לכל דרישה היה מרשים ללא ספק, לא הייתה אף חברה שהסכימה לתת התחייבות כתובה ל 100% הקלטות שנשמרות לכל החיים , ואתה כהרגלך עמדתם באתגר תוך כדי ניהול חב' אספייר לעמוד באתגר . שאגב פועל נהדר ורק גדל .

כיום עם מאות משתמשים פעילים במספר תחומים בקבוצה בפריסה ארצית לכל המותגים שלנו קרי : סוזוקי ישראל , אגף צמ"ה , אגף קשרי לקוחות מאן משאיות ואוטובוסים , אגף הליסינג שלנו שעובד 24/7 ומחובר למערכות חיצוניות מרוחקות וגם שם עמדתם באתגר בצורה יוצאת מן הכלל עם טכנולוגיות מהמתקדמות ביותר בשוק .

עוד מזיכרוני היה היום שהוחלט על סגר במדינה בעקבות מגפת הקורונה ששם צלחנו להעביר אגפים שלמים ביום בהיר אחד לעבודה מלאה מהבית.

ביצירתיות שיא והצלחה רבה שלא פגעה בעבודה של כל אגף שהיה פעיל בסגרים החמורים ביותר וזאת בגלל שאנחנו חברה חיונית . למערכת יש ללא ספק יכולת לתת מענה לכל דרישה וברוך השם יש לי דרישות רבות .

אך המרשים ביותר זאת רמת השירות שלכם והיצירתיות בשעות לא שעות צלחנו כל אתגר שסיפקתי לך על הצד הטוב ביותר.

מאחלת לנו עוד שנים רבות של עשיה ועבודה משותפת .

בברכה
ליאה קישלס